

Allgemeines

Warum sprechen wir über ein „Projekt“ bei mümo?

Das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft fördert mit dem Bundesprogramm Ländliche Entwicklung Modellvorhaben, welche der Förderung und Erprobung innovativer Ansätze für die ländliche Mobilität dienen. Anfang 2019 reichte der landmobile e.V. als Antragssteller erfolgreich eine Projektskizze ein. Am 01.02.2020 startete das Projekt „mümo“ mit einer Laufzeit von drei Jahren.

Dürfen nur Einwohner der teilnehmenden Projekt-Gemeinden die Autos nutzen?

Nein, die mümo-Fahrzeuge stehen Jedem, ob Einwohner im Landkreis Mühldorf oder Tourist und Besucher, zur Verfügung.

Müssen die Fahrer mindestens 21 Jahre alt sein wie bei Mietwagen?

Nein – bei mümo gilt ein Mindestalter von 18 Jahren. Begleitendes Fahren ab 17 ist jedoch nicht möglich.

Wo stehen die mümo-Fahrzeuge?

Es handelt sich bei mümo um ein stationsgebundenes Carsharing, das bedeutet, dass die Fahrzeuge nur am gleichen Standort geliehen und zurückgegeben werden können.

Unsere Standorte sind:

- Ampfing, Schweppermannstr. 1
- Buchbach, Pappelallee 1
- Haag, Am Schachenwald 1
- Neumarkt-St. Veit, Stadtplatz 30 (Parkplatz hinter altem Rathaus)
- Oberbergkirchen, Hofmark 28
- Schönberg, Haupstr. 4 (vorläufig)
- Schwindegg, Mühldorfer Str. 54

Wie funktioniert mümo und wo kann ich mich registrieren?

Als Buchungsplattform verwendet mümo die App MOQO. Hier kann man sich auch ganz einfach als Nutzer registrieren.

1. MOQO App laden
2. Als Nutzer registrieren
3. Führerschein validieren
4. Fahrzeug wählen und Fahrt buchen
5. Fahrzeug mit der App öffnen
6. Ladestecker entfernen & Kabel verstauen
7. Vor Fahrtantritt Fahrzeug auf Schäden prüfen
8. Schlüssel aus dem Handschuhfach entnehmen
9. Los geht's!

Buchung/Nutzung

Haben alle Autos Piepser beim Rückwärtsfahren?

Nein, die Renault Zoes verfügen über keinerlei Einparkhilfe, unsere Nissans sind dementsprechend aber ausgestattet

Wie lange muss ich den blauen Chip an die Ladesäule halten, bis diese aktiviert ist?

Ca 20 sek – bis ein Klicken ertönt

Kann ich eine gebuchte Fahrt an einen anderen Nutzer übergeben?

Nein – die Person, die die Fahrt gebucht hat, muss auch der Fahrer sein. Eine Übertragung von gebuchten Fahrten oder ein Fahrerwechsel ist nicht zulässig.

Was muss ich vor Fahrtantritt unbedingt beachten?

Vor Fahrtantritt sollte jeder Nutzer das Fahrzeug auf Schäden und Sauberkeit überprüfen. Sind Schäden vorhanden, können diese über die App gemeldet werden. Der Nutzer kann somit nachweisen, dass er nicht der Verursacher war. Die App zeigt übrigens auch die bereits gemeldeten Schäden anderer Nutzer an.

Wie gebe ich das Fahrzeug zurück?

- Du kannst das Fahrzeug nur am gleichen Sharing Standort zurückgeben
- Aktiviere die Wallbox-Ladestation mit dem blauen Chip am Schlüsselanhänger, indem du den Chip ca. 20 Sekunden an die Wallbox hältst, bis ein Klicken ertönt
- Stecke das Fahrzeug mit dem Ladekabel an der Wallbox-Ladestation an
- Stecke den schwarzen RFID-Anhänger am Schlüsselbund in die dafür vorgesehene Halterung im Handschuhfach – die ENBW-Ladekarte darf hier auch nicht fehlen 😊
- Vergewissere dich, dass du alle persönlichen Gegenstände entfernt hast, wische die Armaturen und das Lenkrad mit dem vorhandenen Desinfektionsmittel ab und schließe alle Fenster
- Nachdem du die Türen geschlossen hast, kannst du das Fahrzeug per App zurückgeben und die Buchung beenden.

Kann ich eine Buchung während einer Fahrt verlängern

Sofern keine nachfolgende Buchung betroffen ist, kannst du deine Buchung ganz einfach über die App verlängern. Du zahlst die Nutzung dann wie gewohnt entsprechend unserer Tarifordnung.

Was muss ich tun, wenn ich weiß, dass ich aufgrund von Stau das Fahrzeug verspätet zurückgeben werde?

Wenn eine Verlängerung der Buchung aufgrund von nachfolgenden Buchungen anderer Nutzer nicht möglich ist, kontaktiere bitte so bald wie möglich den Kundenservice unter 02419/5788366. Falls dadurch andere Buchungen betroffen sind, wird eine Gebühr laut Preistabelle erhoben.

Reicht es, den Schlüssel einfach ins Handschuhfach zu legen bei der Rückgabe?

Nein, der schwarze Chip am Schlüsselbund muss in die vorgesehene Halterung gesteckt werden.

Wie verhalte ich mich im Falle eines Unfalls?

1. Achte auf deine eigene Sicherheit – schalte den Warnblinker an, lege eine Warnweste an und stelle ein Warndreieck auf
2. Ruf, falls notwendig, den Rettungsdienst (112) und leiste erste Hilfe
3. Benachrichtige in jedem Fall (auch bei geringen Schäden) die Polizei (110) und den Kundenservice (02419/5788366). Gib ohne Rücksprache mit dem Kundenservice kein Schuldeingeständnis ab.
4. Dokumentiere den Unfall mittels Fotos und der bereitgestellten Unfallprotokolle.
5. Leite unverzüglich das polizeiliche Aktenzeichen und das Unfallprotokoll an den **Landmobile e.V. Postfach 216 83089 Bad Endorf** weiter.

Ist es erlaubt, andere Personen bei einer Fahrt mitzunehmen?

Ja, wir freuen uns sogar, wenn die Fahrten gut ausgelastet und die Fahrzeuge gemeinsam genutzt werden. Allerdings ist es nicht gestattet, dieses System gewinnorientierend zu betreiben. Das bedeutet, du darfst von deinen Mitfahrern nicht mehr als eine Unkostenbeteiligung verlangen!

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Ja, aber nur in einer entsprechenden Tiertransportbox! Zusätzlich muss der Nutzer sicherstellen, dass keine Spuren (z.B. Haare) im Fahrzeug hinterlassen werden.

Besonderheiten Elektrofahrzeuge

Wie funktioniert das Laden an einer externen Ladestation?

Mit der im Handschuhfach deponierten EnBW-Ladekarte kann das Fahrzeug an über 40.000 Ladepunkten in Deutschland, Österreich und der Schweiz geladen werden. Befolge hierfür die Anweisungen an der Ladestation. Eine Auswahl geeigneter Ladepunkte findest du direkt in der MOQO App (Schaltfläche „Info“ neben dem Ladezustand)

Fährt sich ein E-Auto wie ein normales Auto oder gibt es etwas Besonderes zu beachten?

Ja, nur leiser und spritziger. Achte bitte immer auf andere Verkehrsteilnehmer, vor allem Radfahrer und Fußgänger, da diese E-Fahrzeuge oft nicht hören. Betätige beim Anfahren nur behutsam das Gaspedal, da bei einem E-Fahrzeug das max. Drehmoment vom Stand weg zur Verfügung steht.

Welche Tipps gibt es zum Energie einsparen?

- 1. Hohes Tempo vermeiden
- 2. Nutze den Eco-Modus
- 3. Energierückgewinnung – lass das Fahrzeug auf rote Ampeln zu und bergab rollen
- 4. Elektronikgeräte (Klimaanlage, Heizung, Musikanlage) sparsam einsetzen